

NYE KRAV TIL LYDOPPTAK

Som en konsekvens av endringer i verdipapirhandelloven er alle verdipapirforetak og finansinstitusjoner som yter investeringsrådgivning forpliktet til å foreta lydopptak av alle kundesamtaler i forbindelse med investeringsrådgivning som foregår via telefon.

Formålet ved lovendringen er å gi kunde økt beskyttelse. Det er også et virkemiddel for å forhindre innsidehandel.

Lydopptaket skal lagres i 5 år fra dagen opptaket ble gjort og følge følgende søkekriterier:

- Tidspunkt for samtalen
- Hvilken medarbeider som utførte samtalen
- Inngående og utgående telefonnummer

Praktisk konsekvens:

Du vil ikke merke noen forskjell på samtalen i forhold til tidligere.